

## Enquête de satisfaction des structures périscolaires - synthèse

Afin de recueillir l'avis des usagers des structures périscolaires, un questionnaire a été adressé à toutes les familles en fin d'année scolaire 2025.

54 réponses ont été reçues, ce nombre permet d'avoir un reflet assez fidèle de la qualité du service rendu du point de vue des usagers.

Le questionnaire était en 2 volets, un premier sur l'accueil de loisirs et un second sur le restaurant scolaire. Sur ce second volet, l'avis des parents et des enfants a été sollicité.

### 1. Accueil de loisirs

Une très large majorité des usagers expriment leur satisfaction au sujet des horaires d'ouverture, autour de 80%. Le taux est un peu moins bon, 70%, pour les horaires de vacances scolaires.

Ce haut niveau de satisfaction concerne également les informations reçues, les conditions d'accueil et les tarifs pratiqués.

La qualité des échanges avec les animateurs est le point recueillant le moins bon niveau, tout en restant excellent ou bon à 75% (18% d'excellent + 57% de bon, et 25% de passable).

Les questions ouvertes permettent d'apporter des éléments sur les améliorations proposées par les familles. Les thèmes ressortant sont :

- Les horaires, 4 demandes sur l'amplitude journalière, 1 sur la possibilité d'inscrire à la demi-journée en mercredi récréatif et 1 sur la possibilité d'inscrire à la journée durant les vacances d'été ;
- 2 remarques portent sur le souhait d'une remise en place de l'aide aux devoirs avec une adaptation des locaux ;
- Les gouters sont cités à 3 reprises : plus de variétés et des produits jugés plus équilibrés ;
- 1 demande pour permettre plus de jeux en extérieurs.

### 2. Restaurant scolaire

Pour le restaurant scolaire, le service est plébiscité par les familles sur l'ensemble des volets :

- Qualité des informations reçues ;
- Tarifs pratiqués et facturation ;
- Repas jugés excellents ou bons et équilibrés par la quasi-totalité des répondants (98%) ;
- 90% des parents sont satisfaits de la prise en charge durant la pause méridienne. Les enfants portent le même jugement.

Les questions ouvertes expriment principalement des remarques sur le contenu des menus avec des propositions d'améliorations hétérogènes.

Une remarque d'un parent rejoint le retour des enfants sur le bruit dans la salle de restauration. Une très large majorité des enfants jugent que les repas ne sont pas pris dans le calme.

Sur le contenu des assiettes, 77% des enfants sont satisfaits de la qualité. Ils sont également satisfaits des portions servies.

Le temps pour manger est insuffisant pour 7 enfants sur 48 exprimés, il est le point le moins bien noté du questionnaire. Il fait le lien avec une remarque de parents sur le besoin d'un temps de jeu plus important lors de la pause méridienne.