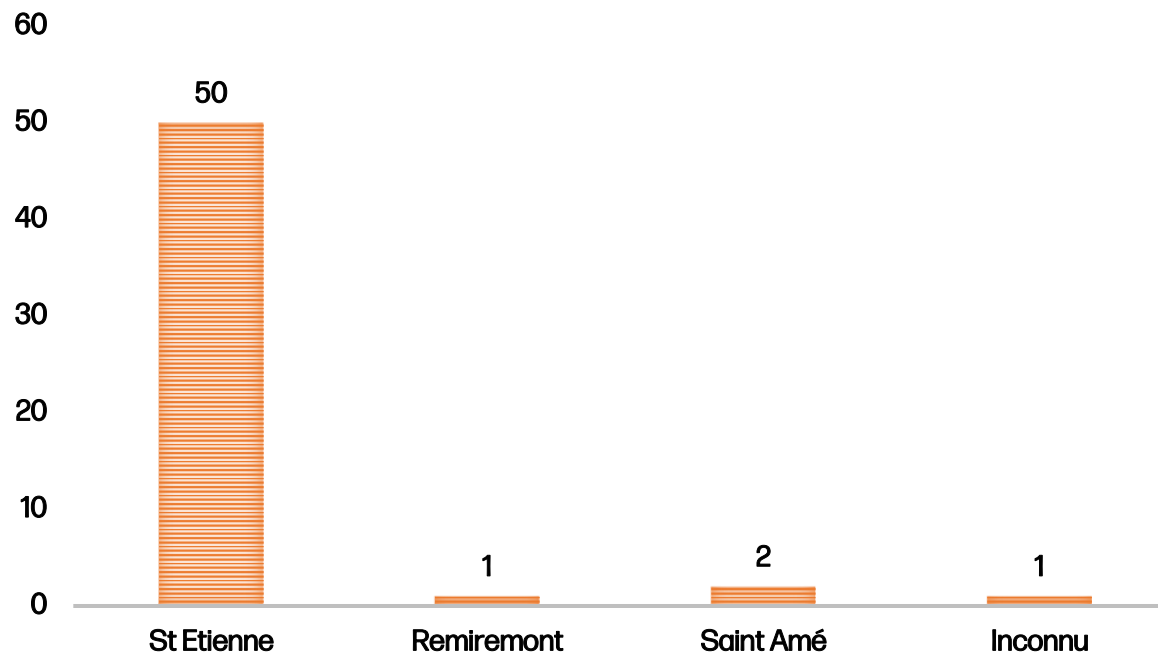
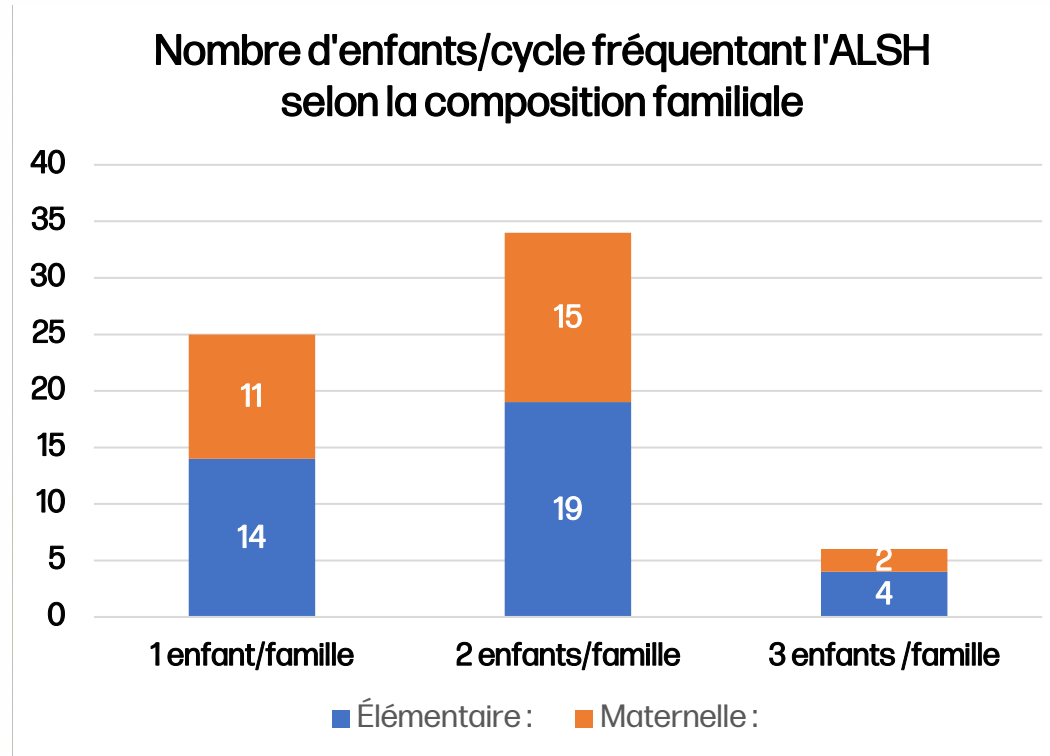


Enquête de satisfaction des structures périscolaires

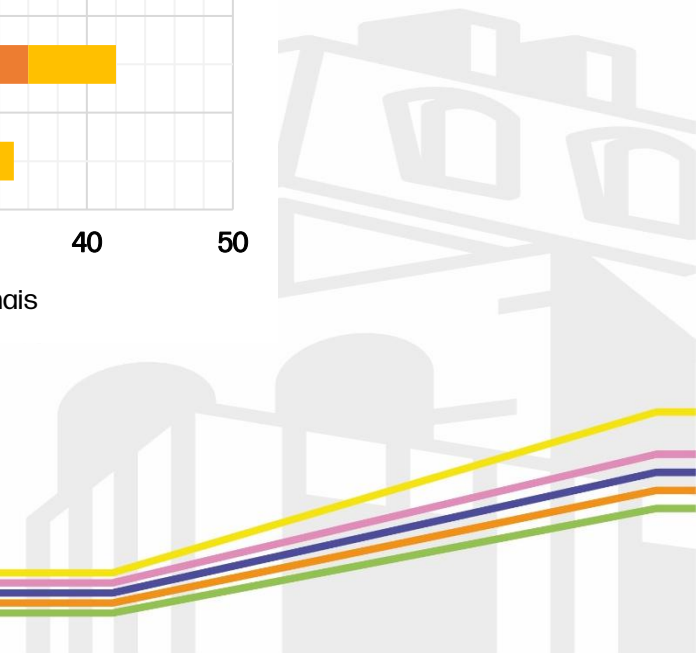
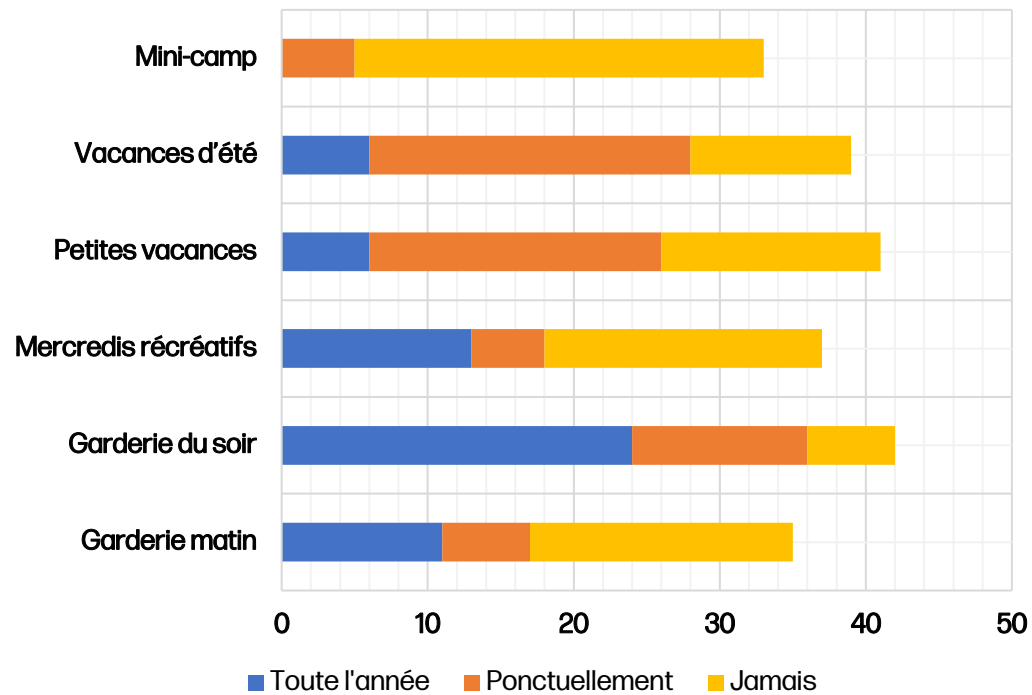
Commune de résidence



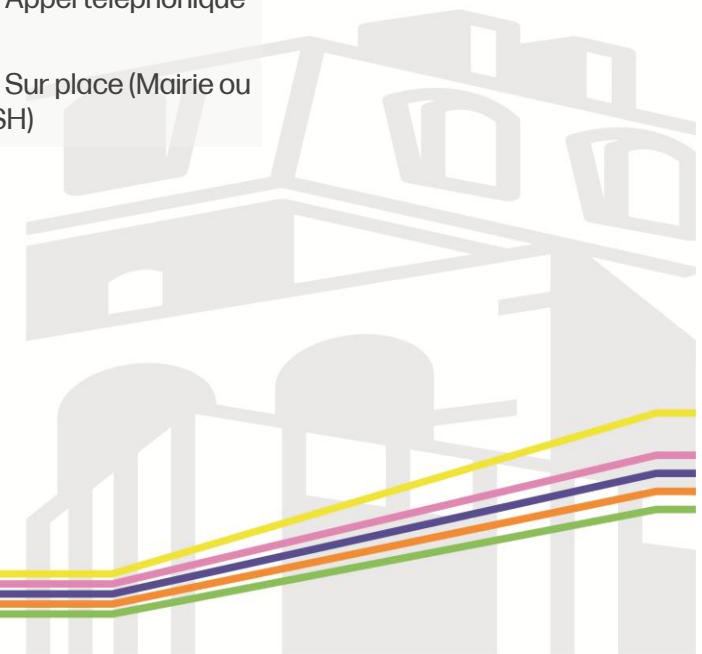
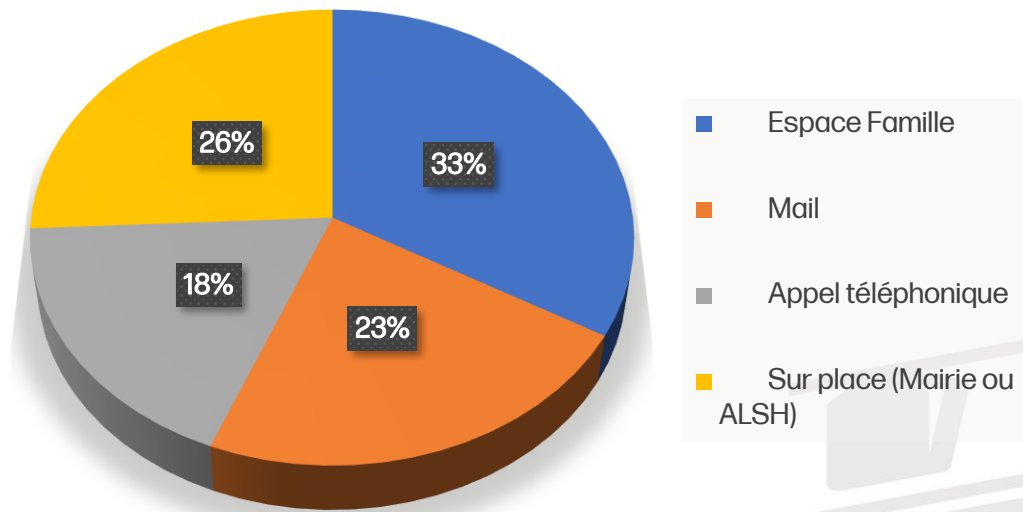
○ Avis sur l'Accueil de Loisirs ○



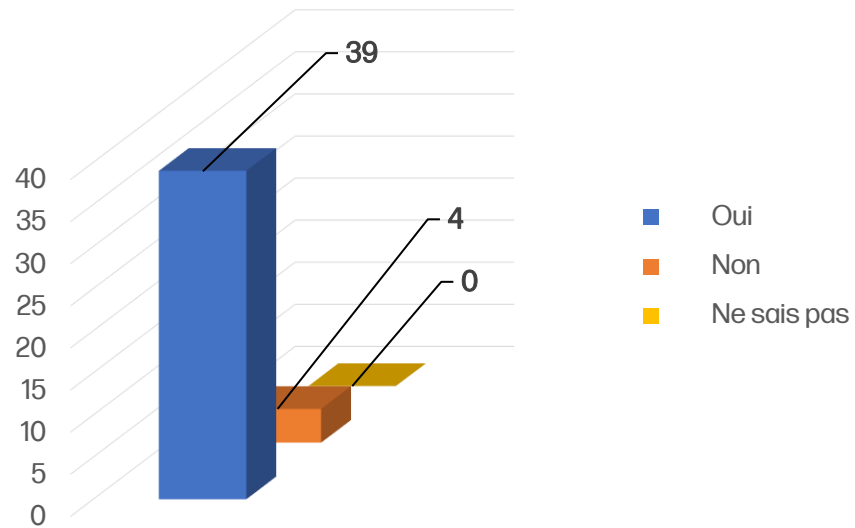
A quelle(s) période(s) votre enfant fréquente-t-il la structure ?



Par quel moyen inscrivez-vous votre enfant à la structure ?



Êtes-vous satisfait des informations reçues / à disposition concernant l'accueil de loisirs et les activités proposées ?

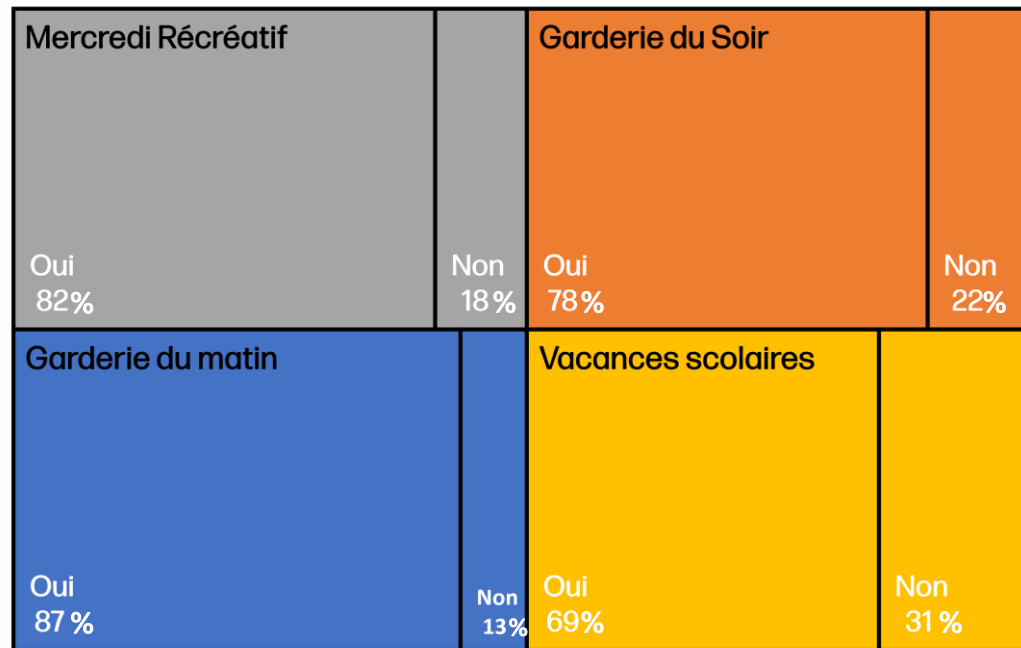


Remarques :

- Communiquer plannings activités plus tôt ou par mail
- Proposer une visite des locaux
- Programme pas assez détaillé lors des inscriptions



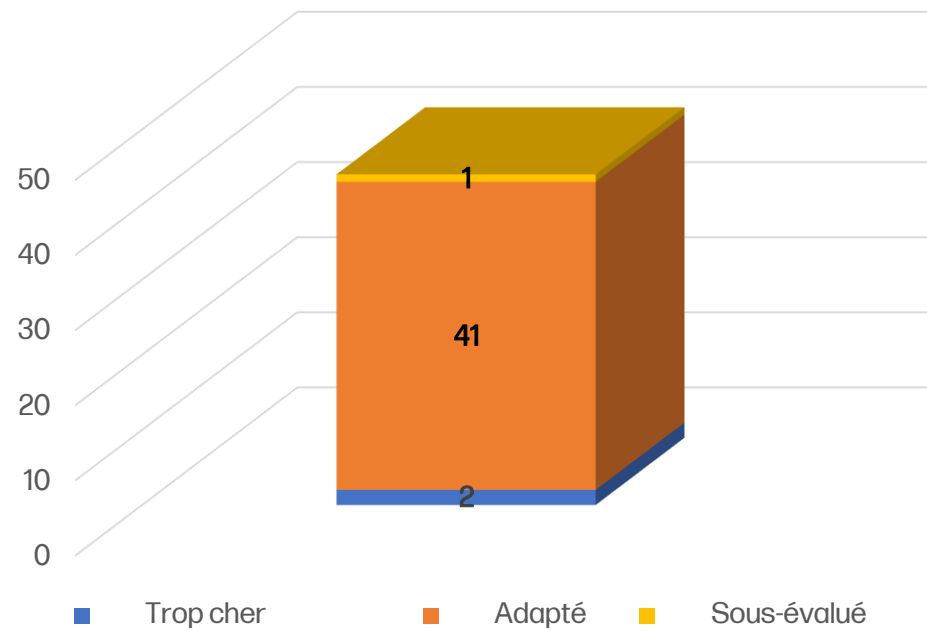
Est-ce que les horaires d'ouverture de la structure vous conviennent ?



Remarques :

- Trop tardif le matin : 7h ?
- Choix en ½ journée
- Fermeture 19h30 / 20h00 ?

Que pensez-vous des tarifs appliqués ?

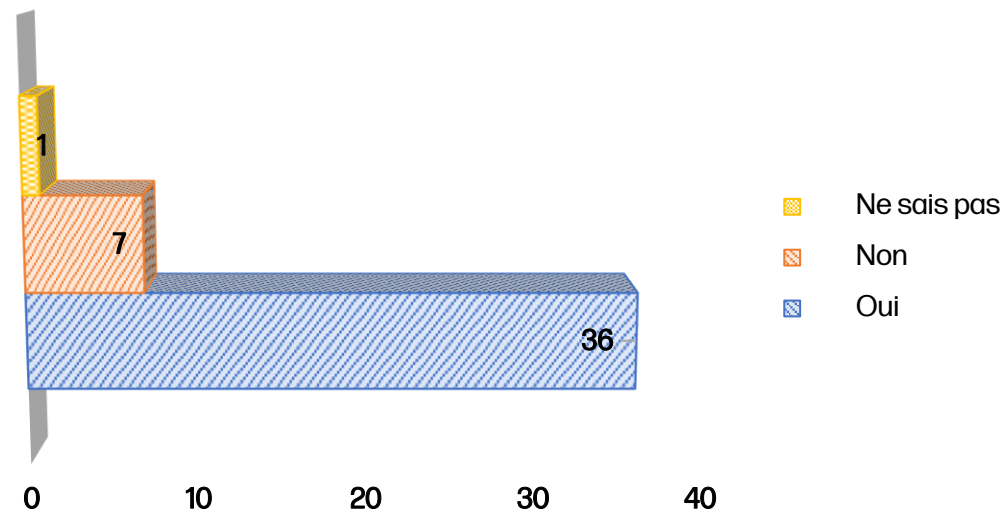


Remarques :

- Dommage pour les extérieurs dont les enfants sont scolarisés sur la commune
- Tarif faible au vu des activités proposées



Les factures et modalités de règlement sont-elles conformes à vos attentes ?

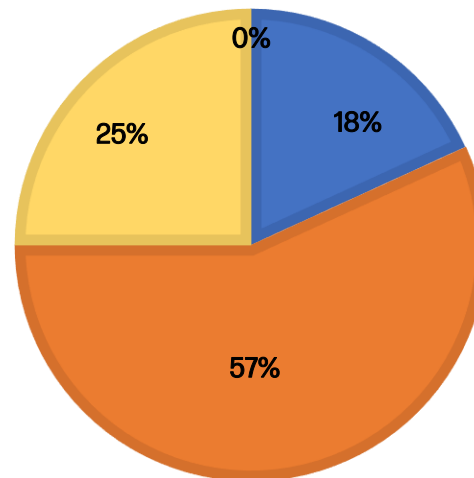


Remarques :

- Paiement en ligne / Espace Famille
- Facturation mensuelle

Que pensez-vous de la disponibilité et de la qualité des échanges avec les animateurs et la responsable lors de chaque accueil et départ de votre enfant ?

■ Excellente ■ Bonne ■ Passable ■ Médiocre



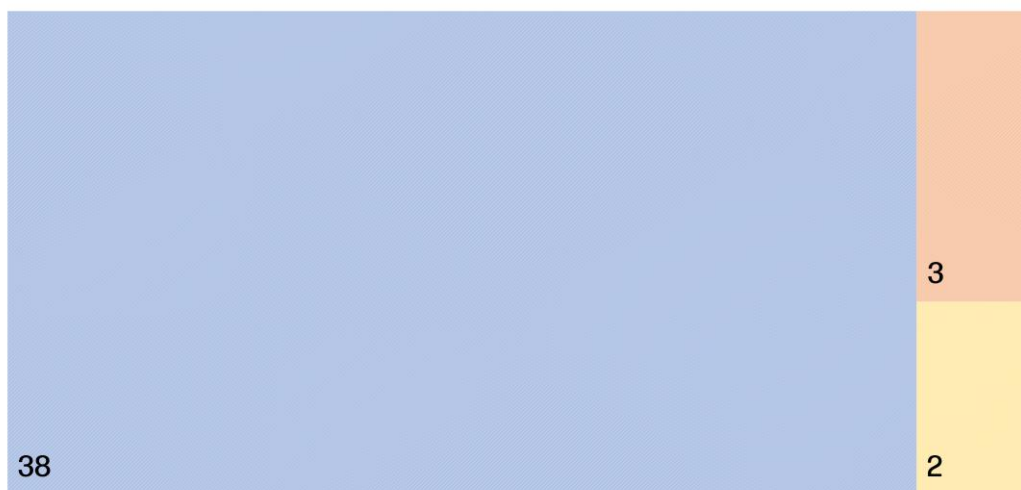
Remarques :

- Les animateurs ne sont pas toujours agréables (pas de bonjour, ni sourire)
- Trop peu voire pas d'échanges et d'informations sur la journée de l'enfant
- Les animateurs paraissent toujours pressés



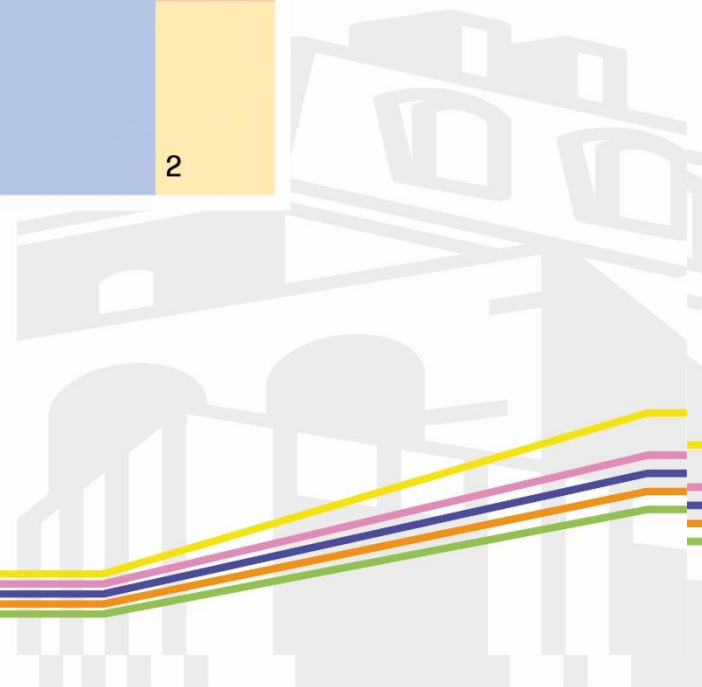
Êtes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant : locaux, activités, repas/goûters... ?

■ Oui ■ Non ■ Ne sais pas

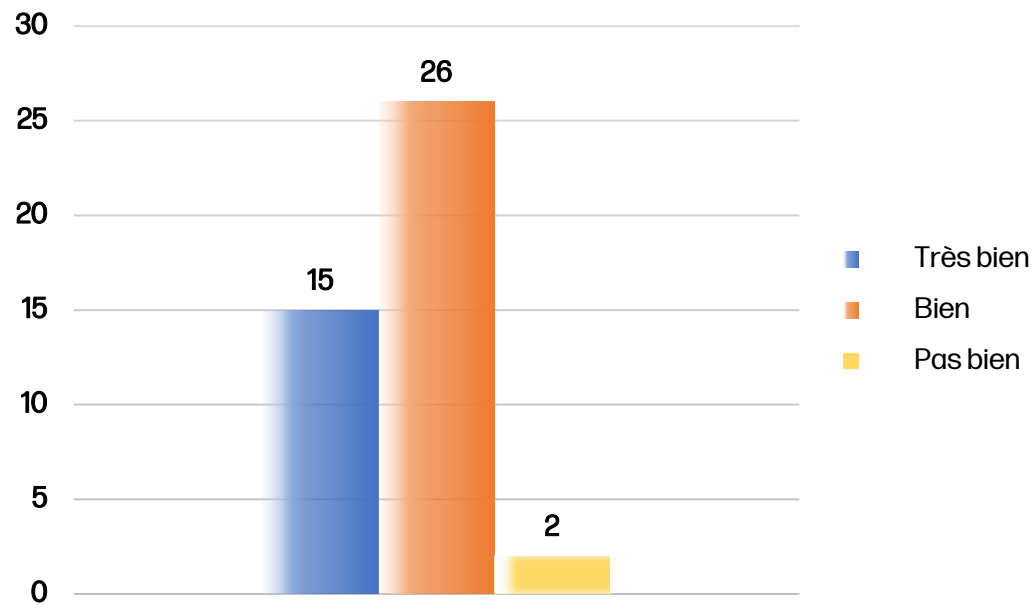


Remarques :

- Plus de fruits au goûter
- Parking trop petit
- Utilise gel hydro au lieu de se laver les mains avant goûter
- Pas assez en extérieur les soirs
- Difficile de savoir pour maternelles (visite des locaux ?)



Comment votre enfant qualifie-t-il ses journées à l'accueil de loisirs ?

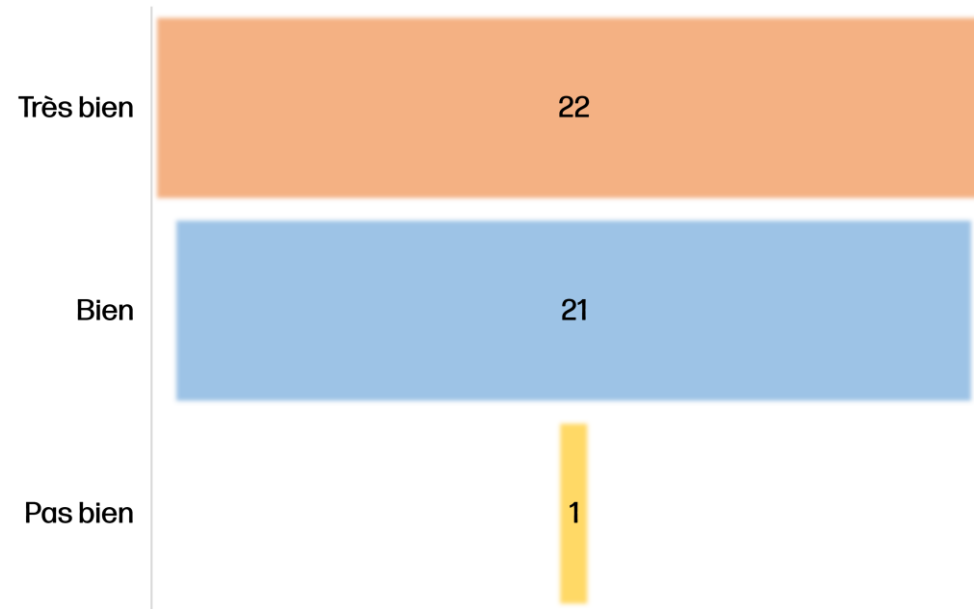


Remarques

- Il s'ennuie
- C'est bruyant
- Certains enfants le tapent



Selon votre enfant, comment cela se passe-t-il avec les adultes qui s'occupent de lui ?



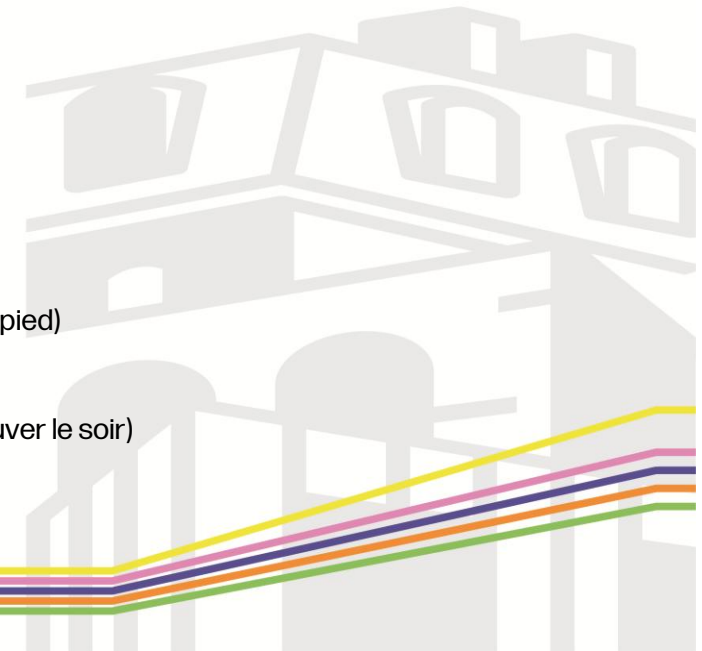
Remarques :

- 2 encadrants avec qui mes enfants refusent de se rendre au périscolaire



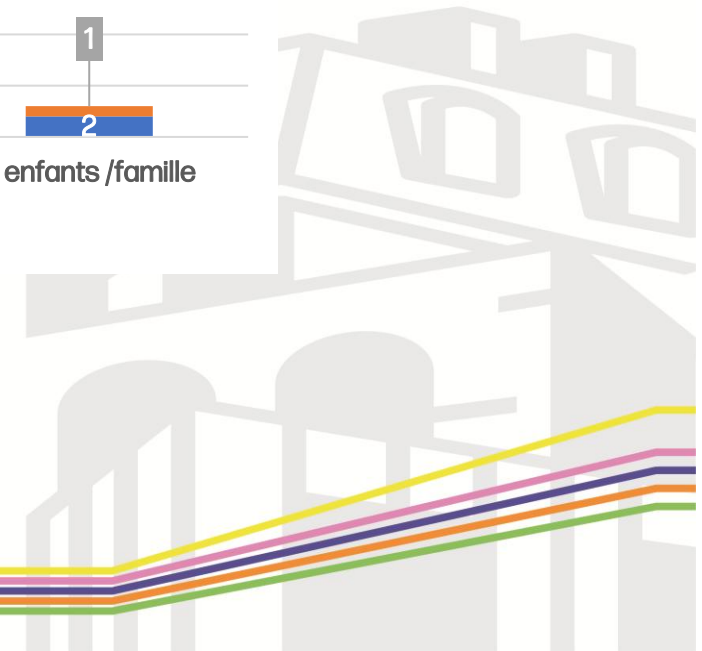
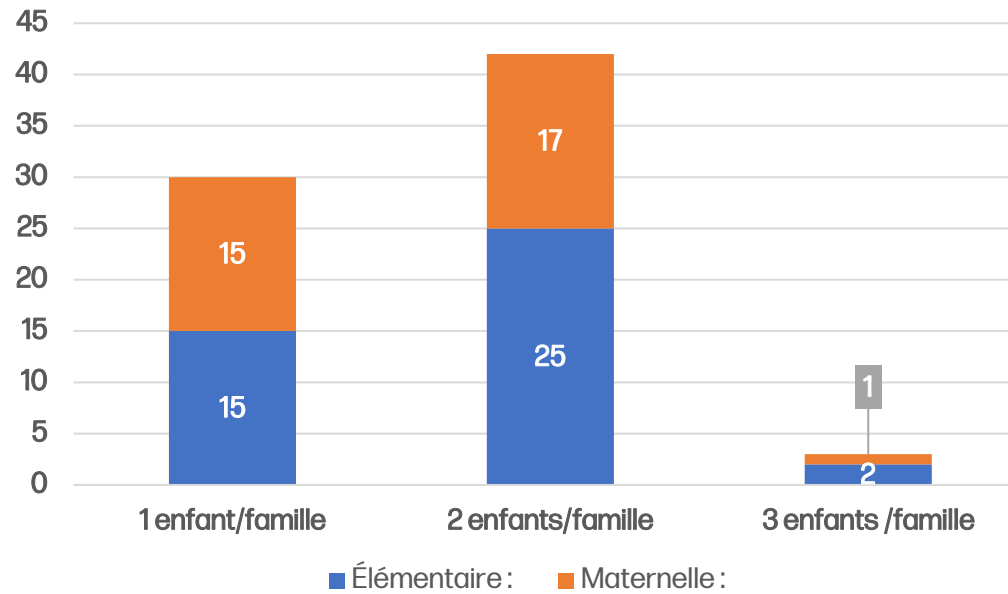
Suggestions, observations concernant l'accueil de loisirs :

- aucune : j'ai un second enfant qui va faire sa rentrée et je ne suis pas inquiète de l'inscrire, satisfaite, accueil positif.
- problème avec les inscriptions pour les vacances qui sont prises d'assaut
- inscription vacances sur Espace Famille
- agrandir le centre pour accueillir plus d'enfants
- avoir plus de pièces pour réduire le bruit
- créer une pièce supplémentaire, plus calme, pour faire les devoirs
- remettre l'aide aux devoirs
- agrandir le parking
- créer un abri pour les parents qui attendent leur enfant à la grille
- avoir un accueil plus tôt 6h45/7h00 pour horaires atypiques
- avoir une plus grande amplitude horaire : 7h/19h
- ouvrir plus tard 19h30
- prévoir une ouverture à 6h30 et fermeture 19h15
- pouvoir choisir l'accueil à la 1/2 journée
- avoir la possibilité d'inscrire à l'ALSH été à la journée
- meilleure info sur disponibilité inscription vacances
- le délai annulation MR de 14 jours trop élevé
- proposer une visite d'accueil
- lors des sorties en cas de retard pas d'info mail ou message tél
- pas assez d'accompagnement pour petits qui pleurent au départ des parents
- tablier pour atelier peinture même si à fournir par les parents
- que les enfants jouent plus dehors
- proposer des fruits frais au goûter
- proposer des goûters plus équilibrés, moins de gâteaux industriels
- avoir le choix entre 2 goûters
- faire un vrai lavage de main eau/savon
- parfois les activités demandent beaucoup d'énergie aux maternelle (longue distance à pied)
- prévoir plus de sorties extérieures aux vacances
- fournir des photos aux parents après à les sorties
- séparer par tranche d'âge pas assez de lien (mes enfants étaient contents de se retrouver le soir)



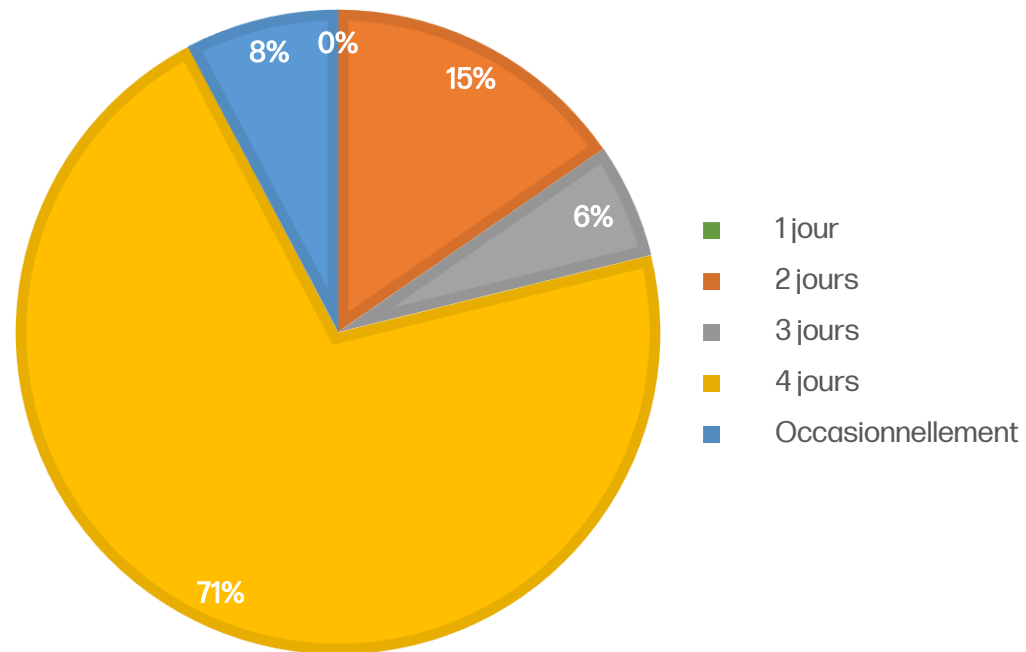
○ Avis sur le Restaurant Scolaire ○

Nombre d'enfants/cycle fréquentant le RS
selon la composition familiale

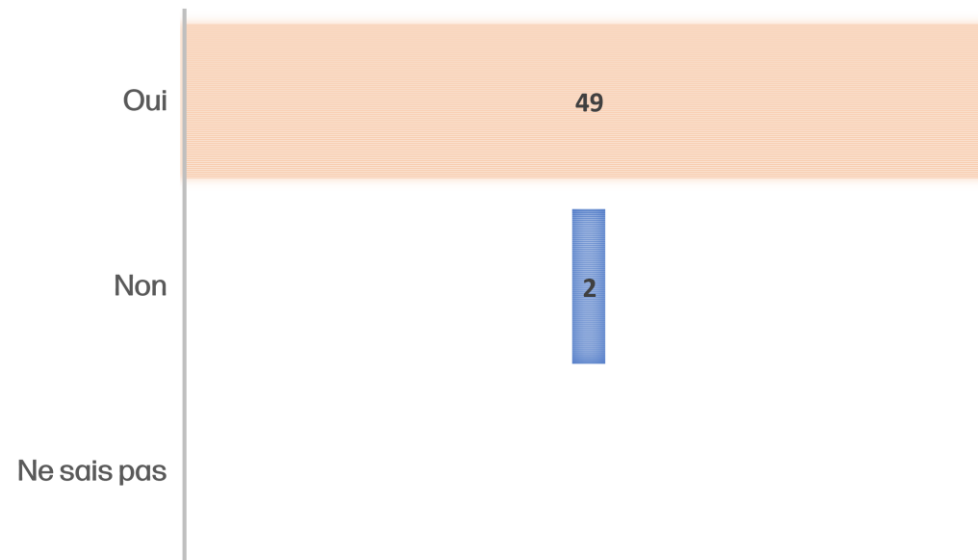


⇒ **Les Parents**

Combien de jours par semaine votre enfant fréquente-il le restaurant scolaire ?

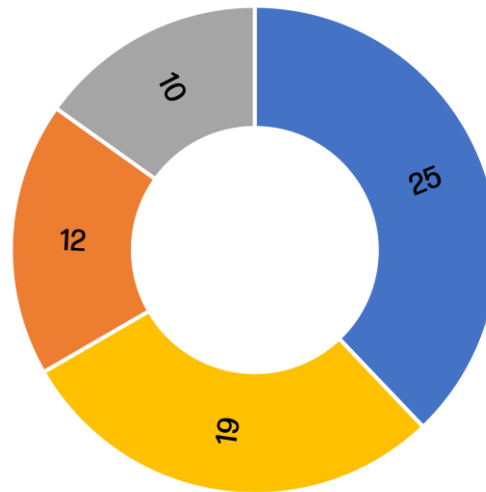


Êtes-vous satisfait des informations reçues / à disposition concernant le restaurant scolaire et les menus proposées ?



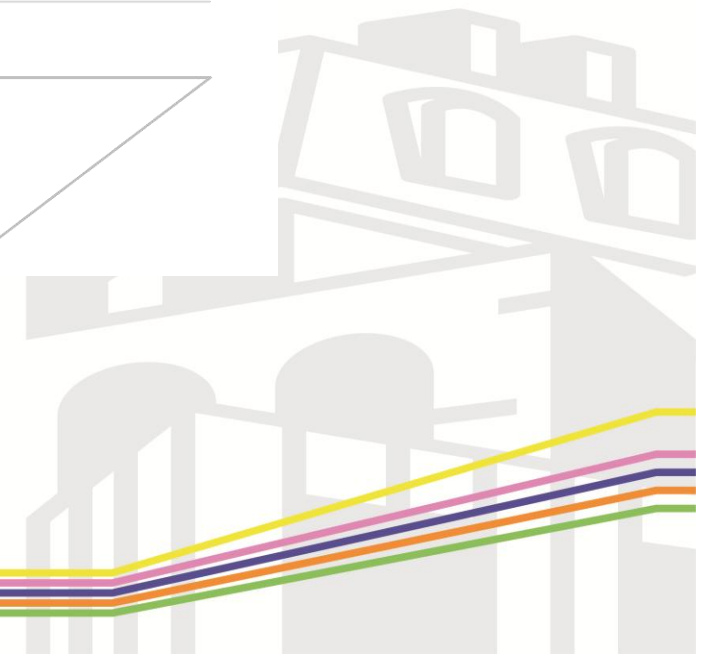
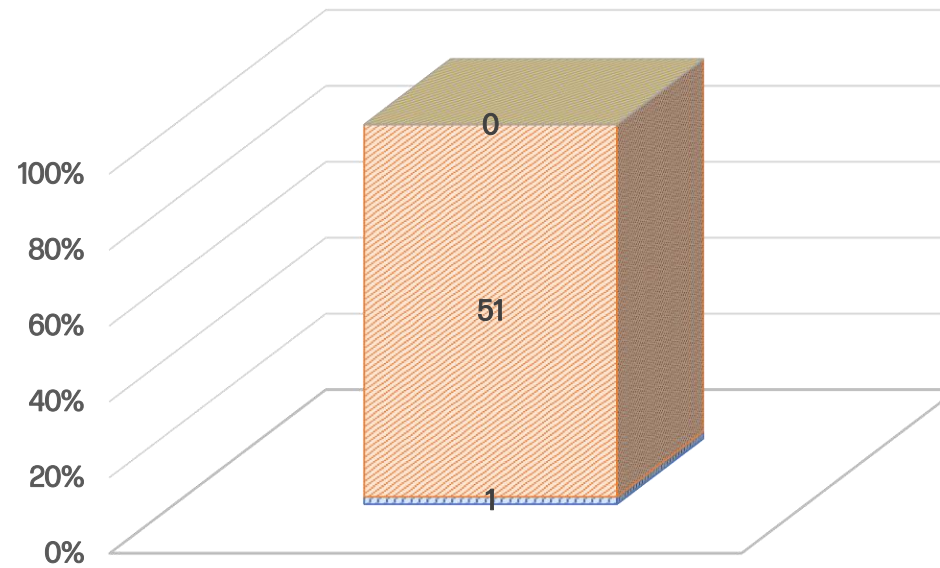
Par quel moyen inscrivez-vous votre enfant au restaurant scolaire ?

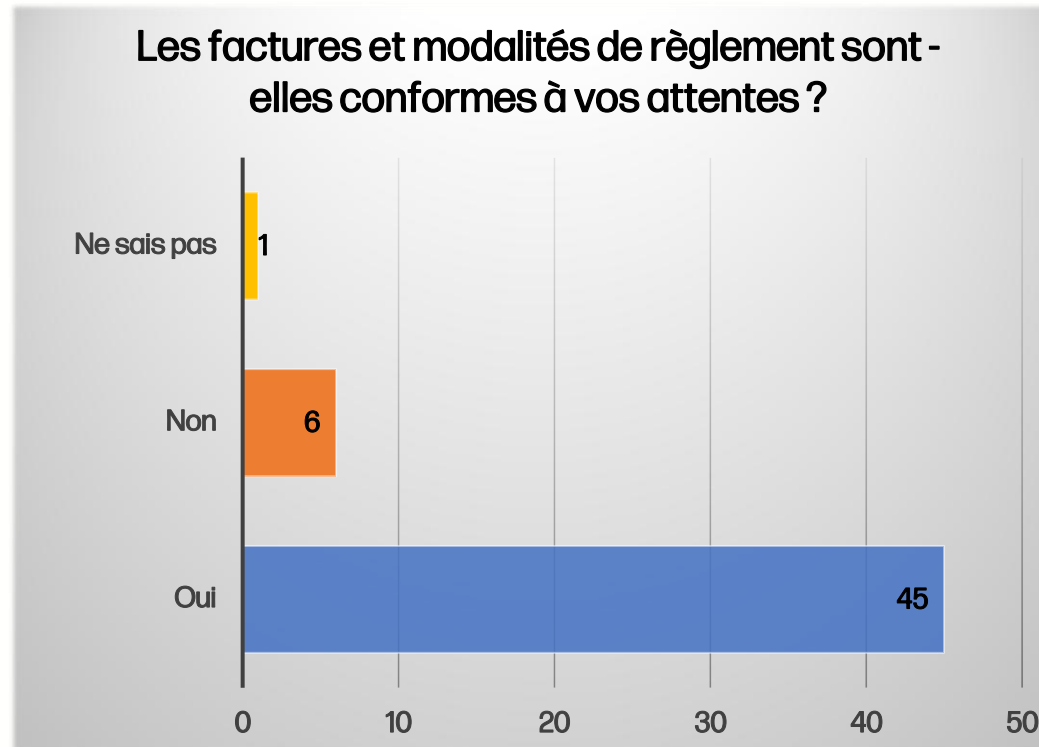
- Espace Famille
- Mail
- Appel téléphonique
- En Mairie



Que pensez-vous du tarif appliqué ?

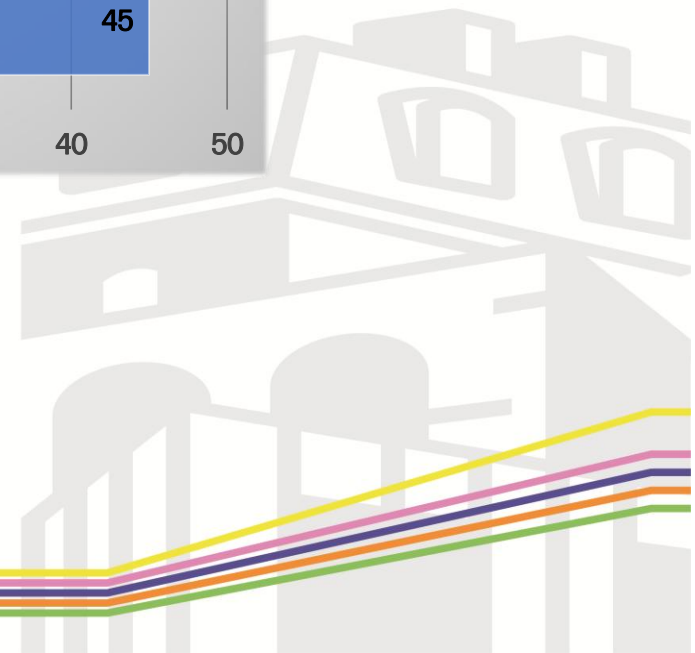
■ Trop cher ■ Adapté ■ Sous-évalué



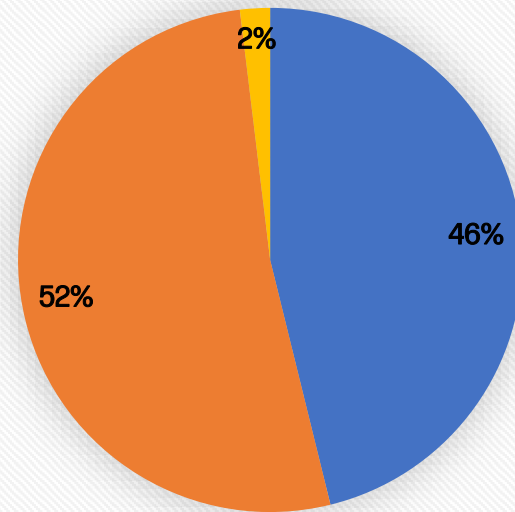


Remarques :

- Proposer paiement en ligne
- Facturation mensuelle



Que pensez-vous de la qualité des repas proposés ?



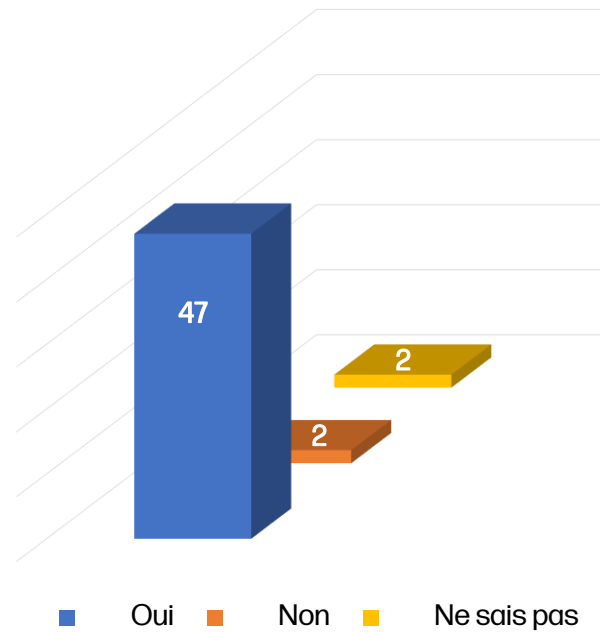
■ Excellente ■ Bonne ■ Passable

Remarques :

- Mes enfants se plaignent de ne pas avoir assez à manger



Selon vous, les menus sont-ils équilibrés ?

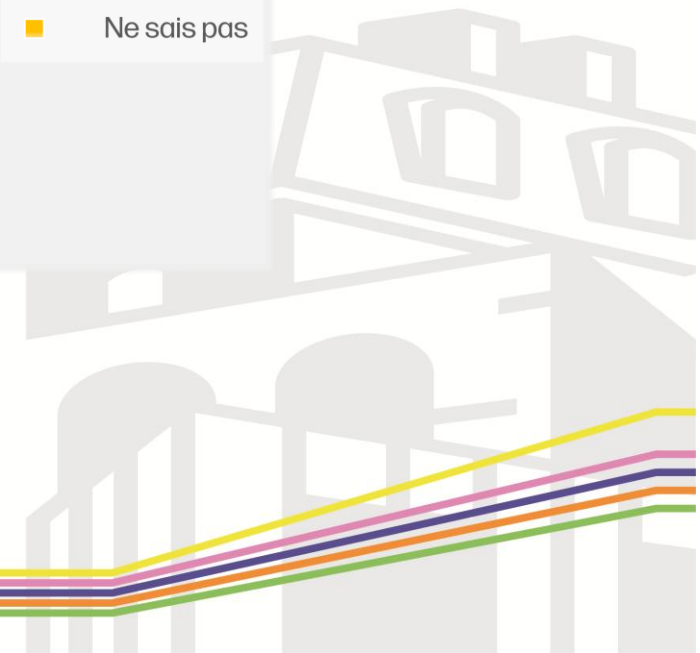
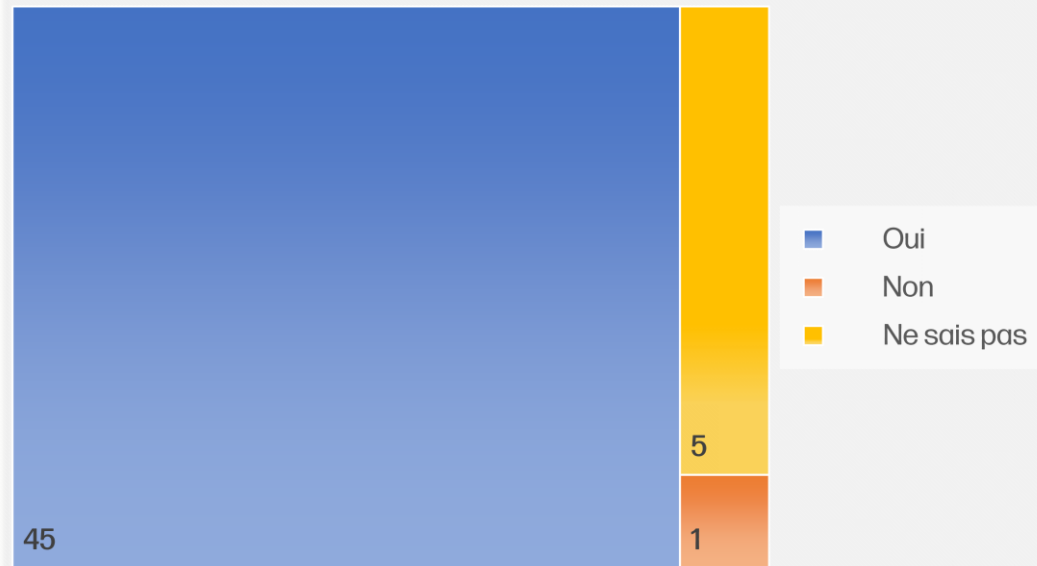


Remarques :

- Pas de yaourt systématiquement,
- Souvent des choses panées ou trop sucrées
- Pas toujours assez de légumes et fruits
- 2 fois gâteaux en desserte par semaine
- Un peu plus de fromage serait super



Etes-vous satisfait de la prise en charge de votre enfant par les encadrantes durant la pause méridienne ?



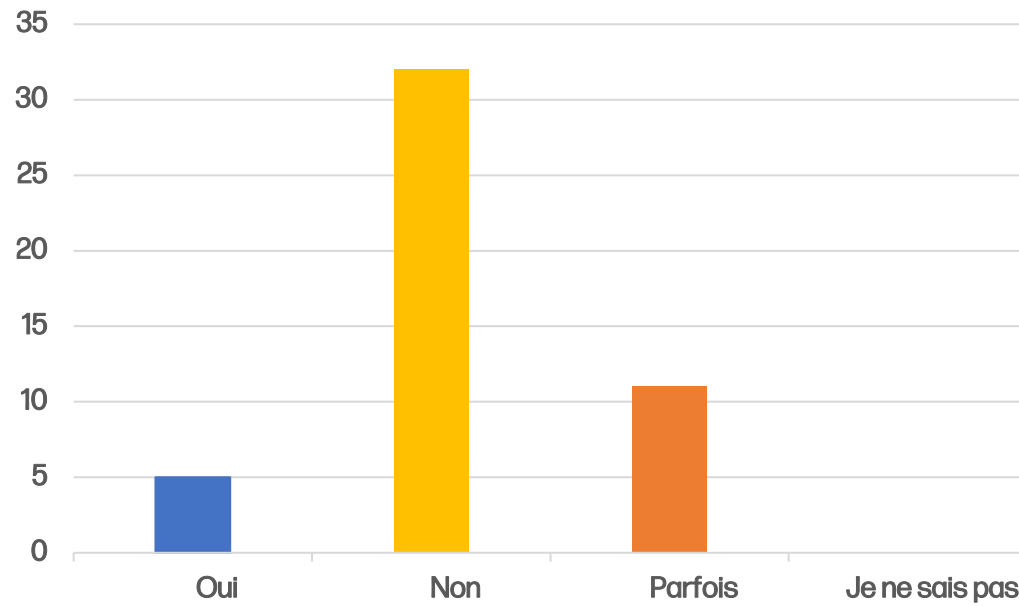
Suggestions, observations concernant le restaurant scolaire :

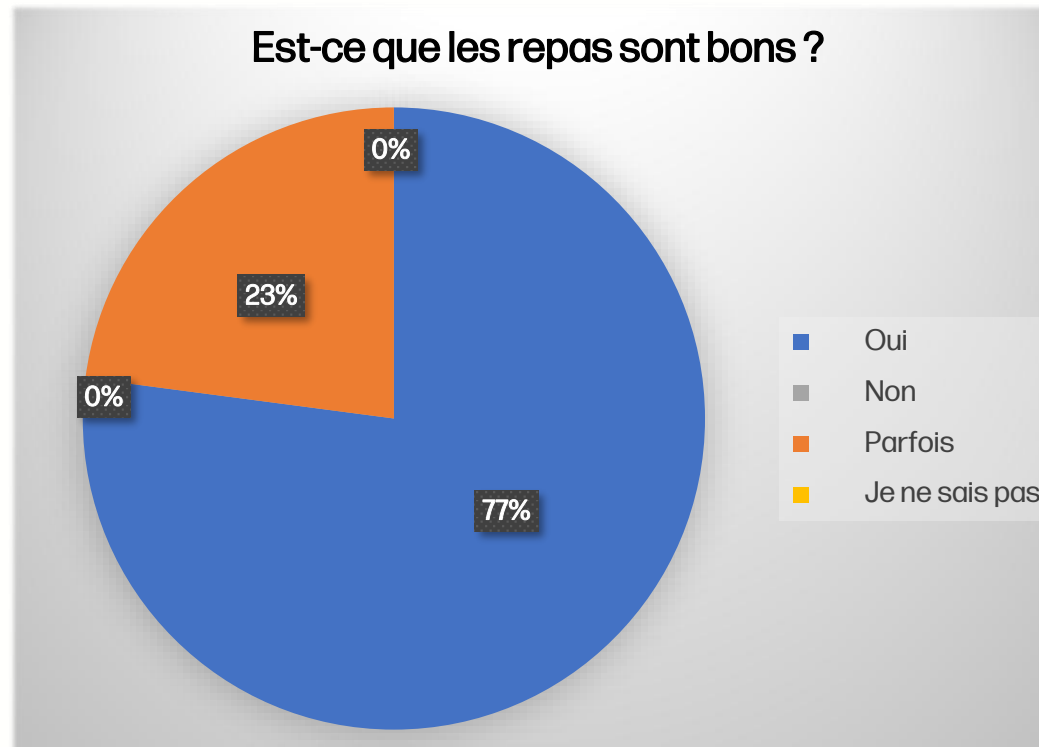
- Sans contraintes alimentaires ni religieuses, le menu végétarien devrait être un choix.
- Excellente organisation, aucun retour négatif de mon enfant.
- Ma fille ne comprend pas lorsqu'il y a des punitions collectives.
- Création d'une commission "menus" réunissant Mairie, RS, parents et enfants.
- Participer au débarras (couverts, recyclage...).
- Possibilité de choisir certains éléments du repas (entrée/fromage/dessert).
- Cuisine du Monde (Sushi, taboulé, paëlla, fish and chips, brandade de morue...).
- Plats avec des champignons, gâteaux maison...
- Plus de repas avec du poisson pour les sans viande.
- Avoir une visite d'accueil.
- Retour toujours bon et prix vraiment adapté.
- Possibilité de donner un féculent (riz/pâtes) par repas si l'enfant n'a rien mangé.
- Pour les enfants qui ne mangent pas de viande, nous n'avons pas l'information de ce qu'ils ont mangé, c'est dommage...
- Séparer les enfants dans des pièces différentes pour que ce soit moins bruyant
- Laisser les enfants sortir plus rapidement de tables pour qu'ils aient une récréation.
- Proposer plus de compotes et yaourts en dessert.



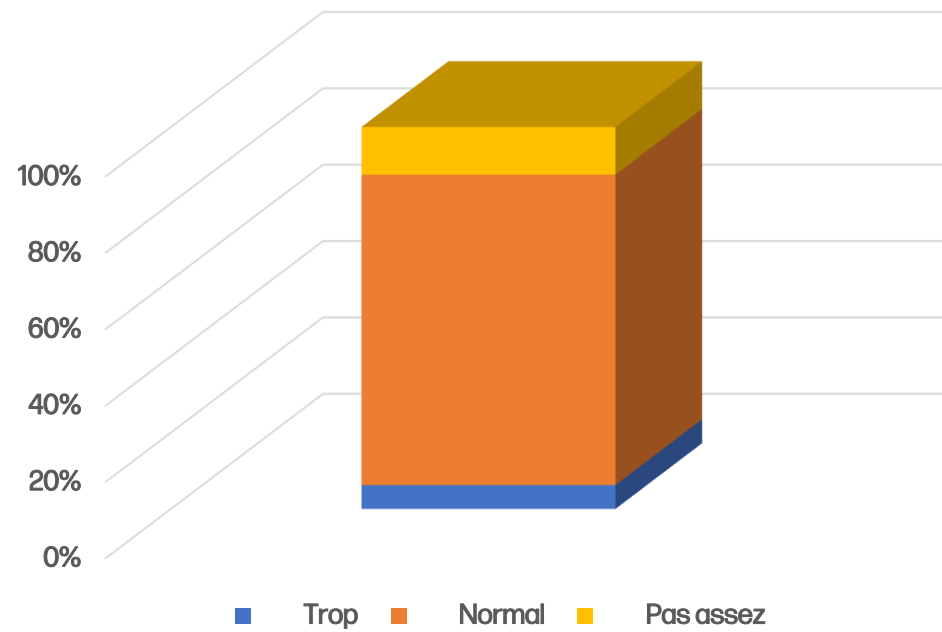
⇒ **Les Enfants**

Penses-tu que les repas sont pris dans le calme ?

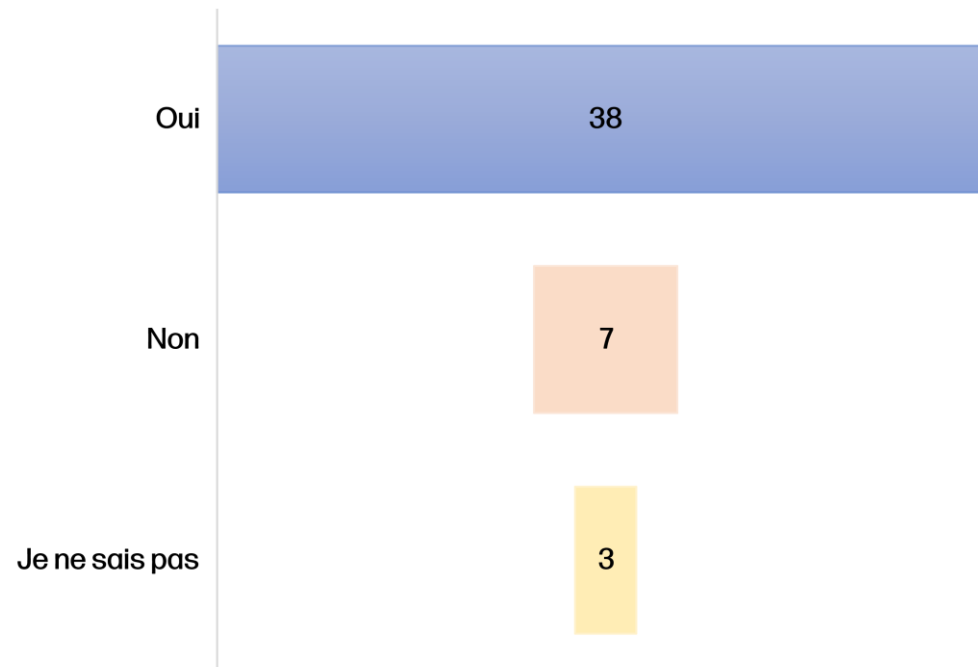




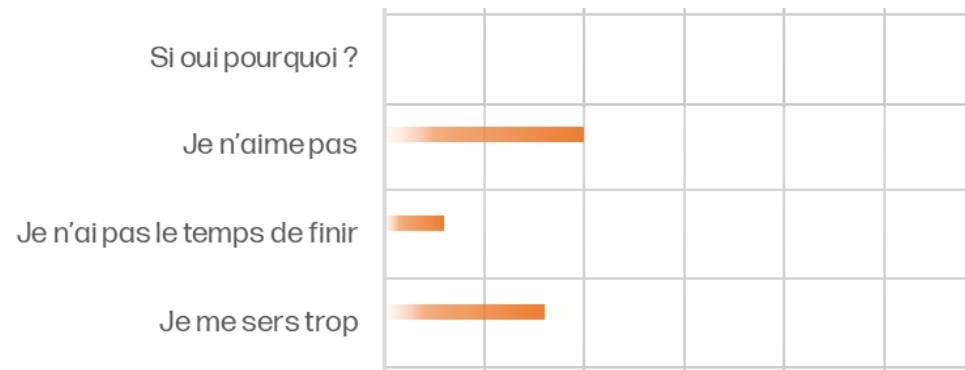
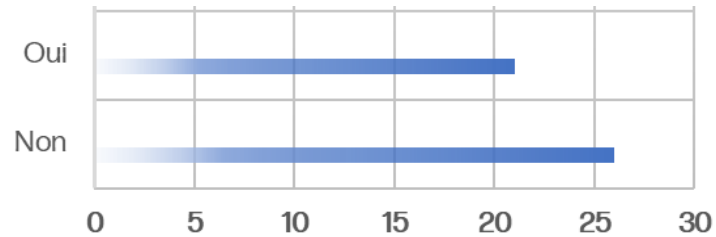
Est-ce que tu as suffisamment à manger ?



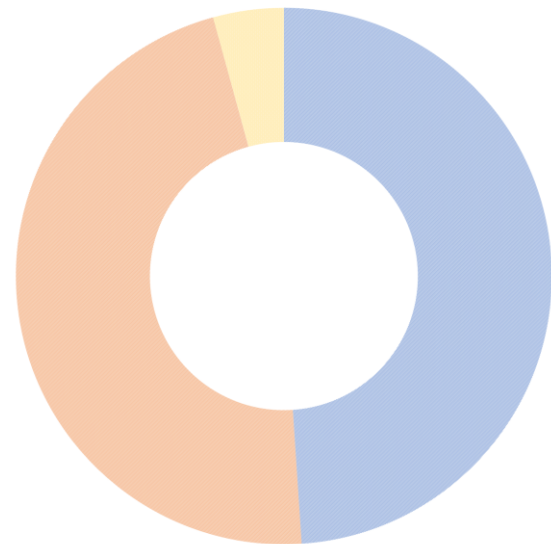
Est-ce que tu as assez de temps pour manger ?



A la fin du repas, laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?



Comment cela se passe avec les adultes qui te servent le midi ?



■ Très bien ■ Bien ■ Pas bien

Remarques :

- Punction... j'aimerais manger avec mes copains



Quel est ton plat, entrée ou dessert préféré ?

- Moules frites
- Glace (snickers, etc.)
- Tiramisu
- Frites
- Pizza
- Spaghetti bolognaise
- Nuggets
- Île flottante
- Tomates
- Salade de fruits
- Lasagnes
- Langues de bœuf/Pâtes
- Salade vosgienne
- Cervelas/cornichons
- Epinards
- Hamburger/Frites
- Mousse au chocolat
- Salade en entrée
- Framboises avec sauce dessous
- Betteraves
- Pommes
- Plats au four (lasagnes végé, œuf florentin...)
- Nuggets de poisson
- Concombre à la crème
- Viande "molle"
- Chou-fleur béchamel
- Gâteau à l'orange
- Hachis Parmentier
- Croustifromage + carottes
- Pâtes au saumon
- Bouillon
- Tarte aux fraises



Si tu avais des pouvoirs magiques, que changerais tu au RS ?

- Avoir plus de choix et manger plus
- Hamburger/frites avant toutes les vacances
- Jus de fruit
- Transformer les épinards en frites
- Moins de bruit
- Plus de moules
- Buffet à volonté
- Manger avec mes copains, pouvoir parler à table
- Choisir les menus
- Pouvoir jouer à ce qu'on veut
- Manger des pizzas
- Être séparé de La TB et Seux
- Manger moins de viande
- Casser le mur pour le changer de couleur
- Plus de déco (cadres, guirlande...)
- Changer les chaises
- Choisir les desserts
- Avoir du temps pour jouer dans la salle après manger
- Que tout le monde chuchote
- Que tout le monde aime le repas
- Que tout le monde écoute

